Reparatur-Rücksendeformular

flexyPage ELFIN technology

ELFIN Technology GmbH
Im Zollhafen 22
50678 Köln
Deutschalnd

Kundendaten

Firma*

Kundennr.

Ansprechpartner*

Reparatur/SAP Nr.

Adresse

Telefonnr.

E-Mail-Adresse*

Lieferadresse bei Rücksendung

○ **wie Firmenadresse** **Adresse**

Reparaturbedingungen

○ **Reparatur erwünscht bis 60 % vom Neupreis** (Angaben entsprechen dem aktuellen Neupreis)

○ **Kostenvoranschlag erstellen** (Pauschale für Erstellung Kostenvoranschlag 50,00 €)

Unreparierbare Ware

○ **Unreparierte Ware retournieren** ○ **Unreparierte Ware entsorgen**

Bitte beachten Sie!

Reparaturen können nur angenommen werden, wenn dieses Formular als Lieferschein genutzt wird, ausgefüllt dem Material bei liegt oder vorab an **support@elfin.de** gesendet wird.

Es gelten unsere AGB, die Sie unter **elfin.de/de/agb** einsehen können.

Für die Begutachtung, unabhängig der Reparatur, wird eine Pauschale von 125,00 € berechnet.

Sollten die Reparaturbedingungen nicht akzeptiert werden, retournieren wir die Ware ohne Begutachtung.

Angaben mit * sind Pflichtfelder!

○ **Hiermit akzeptieren wir die Reparaturbedingungen**

Artikel

Seriennr.*
(Beispiel: fel4A-00111)

IP Adresse
(falls abweichend 192.168.2.66)

Fehlerbeschreibung

Bitte tragen Sie eine der drei aufgelisteten Nummern ein, damit wir Ihre Reparaturanfrage zuordnen können. Es handel sich um Nummern, die Sie in Ihren von uns ausgestellten Dokumenten finden.

1. Lieferscheinnr.

2. Rechnungsnr.

3. Reparaturnr.

Wird von ELFIN technology ausgefüllt!

Eingangskontrolle **Eingangsdatum**

- ◯ **Display ohne Kratzer**
- ◯ **Verpackung ohne Beschädigung**
- ◯ **Netzteil**

Softwarestand

Status

◯ **Repariert** ◯ **Kein Fehler feststellbar** ◯ **irreparabel** ◯ **unwirtschaftlich**

◯ **Funktionsprüfung** ◯ **Softwareupdate**

Diagnosetext

◯ **Garantie** ◯ **Kulanz** ◯ **Kostenpflichtig**

Kostenvoranschlag (falls Reparatur als „kostenpflichtig“ eingestuft wird)

Bei der Kontrolle haben wir den oben beschriebenen Fehler (s. Diagnosetext) festgestellt. Daraus erschließen sich für die Reparatur folgende **Kosten**

Sollten wir die Reparatur für die genannten Kosten durchführen, senden Sie uns dieses Formular ausgefüllt zurück.
Bitte diesen Punkt erst beachte, wenn Sie von uns einen Kostenvoranschlag bekommen haben!

◯ **Reparatur durchführen** ◯ **Reparatur nicht durchführen**

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an **support@elfin.de**